

会計年度任用職員のあなたへ 声をききタイ Campaign



会計年度任用職員アンケート「声を聴きタイキャンペーン2025」 集計結果について

1. 調査の目的

- ・学校で働く教育職以外の会計年度任用職員について、勤務実態と不安や悩みなどの声をつかみ、全教や各組織での処遇改善に向けた運動づくりに生かす。
- ・会計年度任用職員の組織化も意識し、対話のツールとして活用する。

2. 実施時期・調査方法

(1)実施時期:4月末～8月末

1次集約:2025年7月31日(木)

2次集約:2025年8月31日(日)



(2)集約方法 配布したカードの二次元コードからGoogleフォームで回答

(3)調査項目

- ・勤務地 ・年代 ・職務の内容 ・雇用主 ・雇用時の説明の有無と方法 ・勤務時間
- ・勤務時間把握の方法 ・時間外手当の有無 ・時間外勤務などの実態
- ・雇用時の勤務条件と実際の勤務実態 ・ハラスメントや不利益扱いの有無・不安やストレスの有無
- ・家計を支えているか ・待遇改善についての要求 ・日頃から感じている疑問や改善点

3. 調査結果の概要

- 会計年度任用職員の職種は児童生徒にかかわるものから、給食・校務・就職支援など多岐に渡る。勤務時間は数時間からフルタイムまでであった。
- 雇用時の説明、勤務実態把握など、自治体や学校によって対応に差がある。雇用時に文書も口頭説明も受けていない例もあった。
- 雇用継続や賃金、休暇制度への要求が高い。また、仕事を行う上で必要な情報共有や物品支給への要望も多い。
- 時間外勤務、残業代不払い、都道府県と市町村の待遇の差、ハラスメントなど、物心両面で不利益やダメージを負っている記述が多数あった。

年齢層別回答者数

年齢は60代が最も多く36%を占めた。
次に50代、40代、続いて70代、30代と続いた。



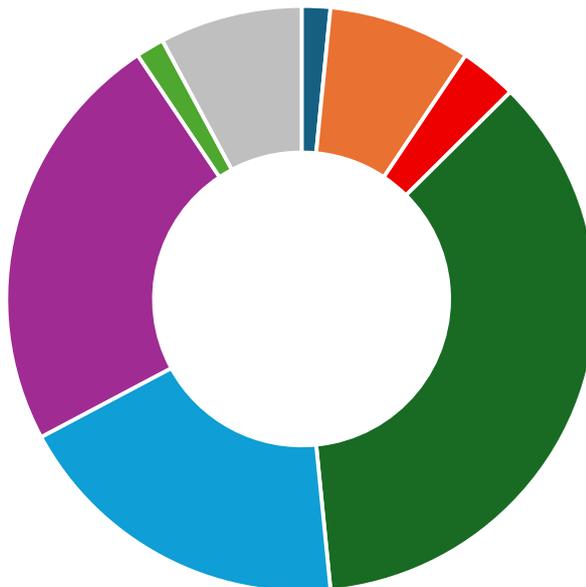
20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
1	4	14	17	23	4	1

職務別回答者数

最も多い職種は、SSS(スクールサポートスタッフ)で38%約4割だった。

次に多い事務員の会計年度任用職員は北九州市では、事務補助員という職名なので、職名が定着していないのかと思われる。以前は、市費事務と呼ばれ、正規の方が担っていた仕事を15時30分までの時短で行っている現在の業務への不満の表れとも読み取れる。

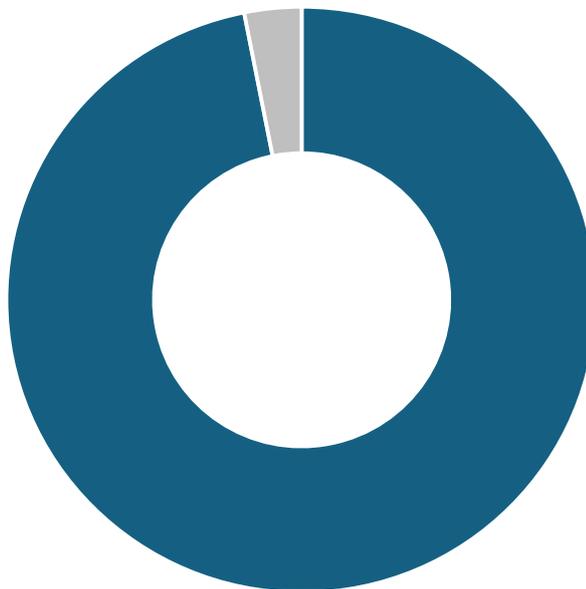
次に多い校務員は正規と会計年度の両方の方がいる。



非常勤講師	介助員・支援員	学習・生活支援員	教員業務支援員	校務員	事務員	事務補助員	その他
1	5	2	23	12	15	1	1

雇用契約書の交付状況

会計年度任用職員は、年度雇用なので、市教委によると毎年雇用契約書(勤務条件通知書4月1日付)を交付している。という説明であった。交付を受けていないという2名については、学校での問題であろうと考えられる。



交付を受けた	交付を受けていない
62	2

勤務条件に関する説明状況

勤務条件の説明がなかったという回答が多いというのは問題だと考える。特に、病休が有給化された初めての年度でもあり、大きな勤務条件の変更であるので、それを正式に説明する義務はあると思う。

組合として、市教委へ春闘要求書交渉を含め今後説明を必ず行うように申し入れを行う。



説明あり

30

説明なし

33

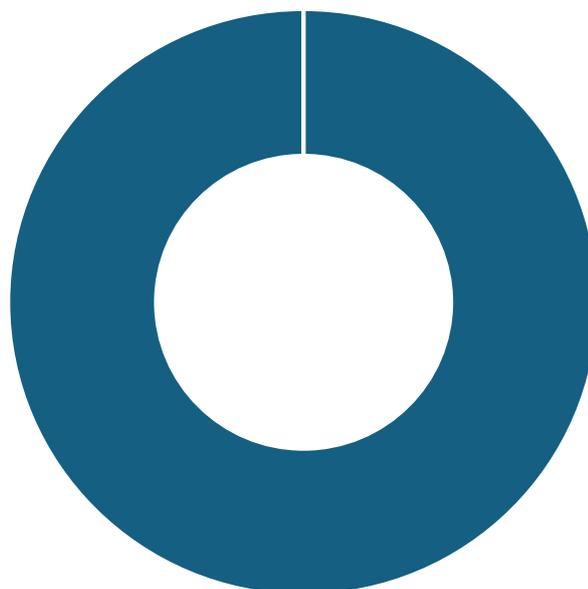
無回答

1

勤務時間の把握

タイムカードは、他者による不正が起きにくいシステムだが、集計などは手作業となるため、工夫の余地があると思う。

正規職員はICカードによる勤務時間把握を行っている。



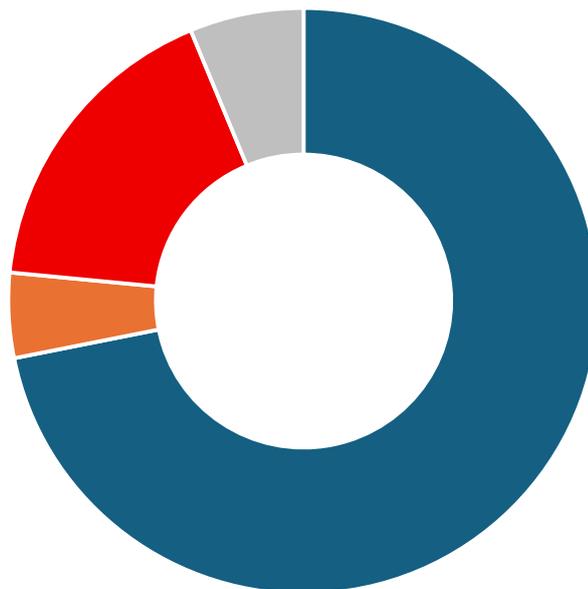
タイムカード打刻

64

時間外手当の有無

基本的に時間外手当は支給される。しかし、管理職への申請事項なので、申請せずに勤務している場合は支給されない場合はある。また、時間内に仕事を終わられないことが、更新に不利と考え申請できない方もいると考えられる。

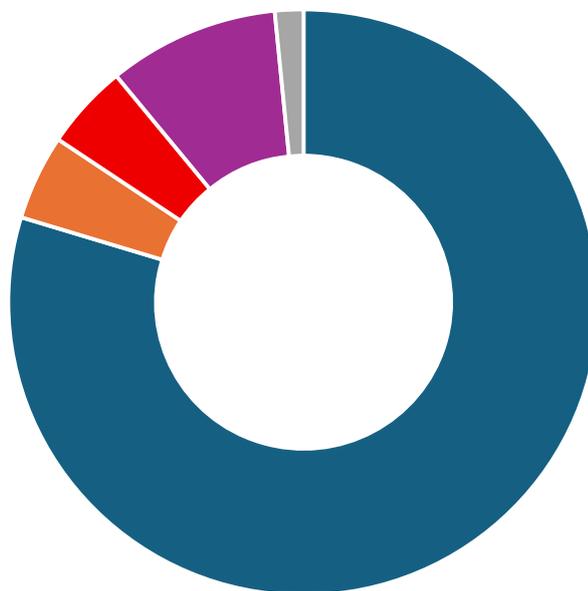
非常勤講師については、準備時間として1週間に2時間勤務時間に加味されている。しかし、1時間の単価は、その分切り下げられ、その時間は拘束時間となっているために不評である。(ちなみに北九州市の時間講師の時給は1,531円、他府県は、2,830円/時間～3,150円)



あり	あり(上限あり)	なし	無回答
46	3	11	4

時間外労働の状況

自由記述にもあるが、「残業申請の仕方もわからない。初めてこの仕事に就き、規模の大きな学校にもかかわらず、サポートがほとんどなく、サービス残業ばかり。」や「退勤時間帯にも、生徒対応や電話、来客対応が多くある。職員室が空になっている中、退勤するのが気になり、サービス残業になりがち。」など未払い賃金が発生するような働き方は、大いに問題である。



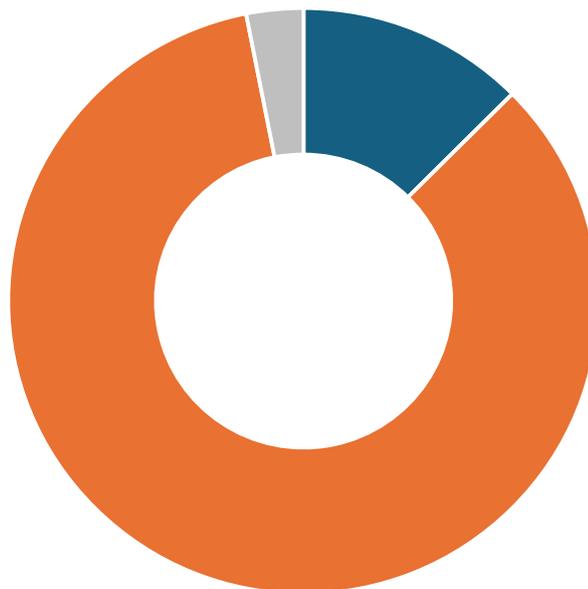
ほぼなし	週1時間	週2時間	週3時間	週4時間以上10時間未満
51	3	3	6	1

ハラスメントの状況

ありと答えた方が、12.5%で8人に1人の割合だ。

内容もセクハラ、パワハラなど理不尽なものが多い。

委員会に相談窓口はあるが、内部機関であり、校長からの聞き取りが最優先され、解決に至る例はあまり把握できていない。



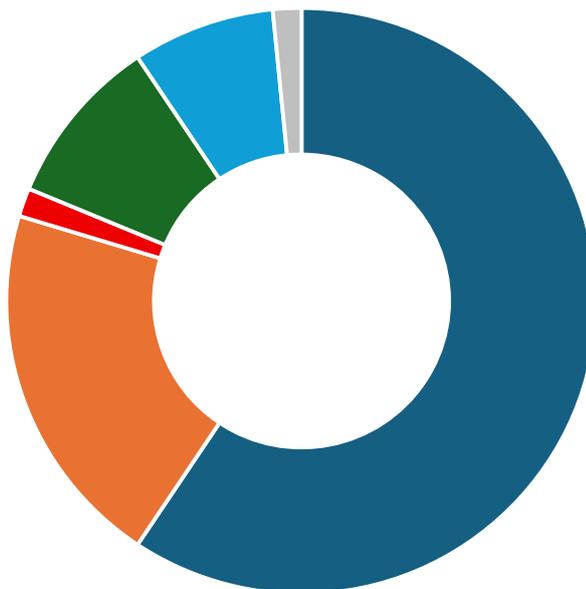
あり	なし	無回答
8	54	2

- 飲み会でのセクハラ行為、日常会話でのセクハラ発言
- 障害者雇用だからか、仕事がもらえない。
- 教員と会計年度職員は立場が違うという話をされ、態度もあからさまに変えられた。
- 同僚からのパワハラ
- 職歴の長いひとから仕事にダメ出し自分は同じことしてもいい
- 異動して来たばかりの人は、信用されない感じ。年齢を他の職員の前で配慮もなく管理職や、管理事務が聞く。それに伴い、年齢が高齢だとPCに弱いだとか、動きが鈍いだろうとか、まだ働いてもないうちから推測され、差別される。業務改善のために、伝達事項や、現金授受などを記録して相手にサイン等をもらおうとしても、今までそんなことしたことないと言って受け入れてもらえない。案の定、集金したお金は無くすし、給食の入力の停止がうまく行かなくて、トラブルになった。異動して来たばかりの私を管理職や、担任から、かなり疑われたが、結局、給食は、他の人が聞いて私に連絡していなかったり、お金は、担任が自分の指導要録に挟んだ忘れていた始末。それなのに、誰も私には、誤ってこないし。知らんぷり。なんて、学校なんでしょう

失職への不安

会計年度任用職員は職種によって3～4年更新制を取っている。その都度、筆記試験と面接があり、理由がわからず更新されなかったという方も少なくない。

評価の透明性とそもそも更新上限を廃止している自治体も出てきており、組合も更新上限撤廃を要求書に入れ、交渉しているが、実現していない。

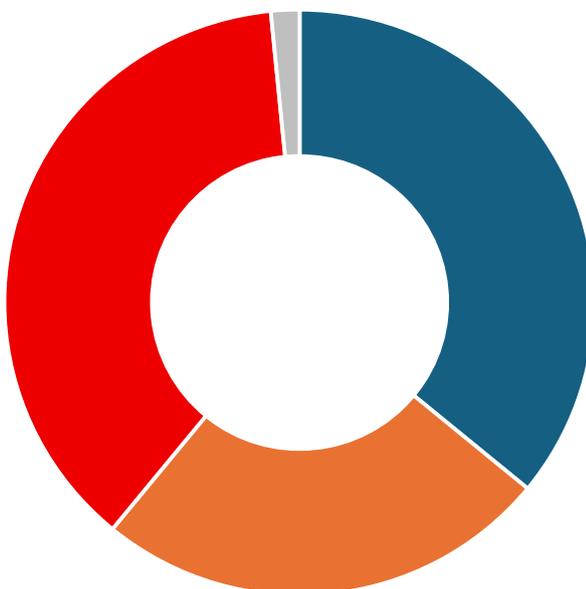


ある	少しある	どちらかといえばない	少しない	ない	その他
38	13	1	6	6	1

家庭の主たる収入者

主たる収入者は23名で36%にあたる。自分を含むと回答した方を合わせると39名と61%と半数を超える。

先の項目、その中で雇用の不安がいつもあるという状況で、公務に携わるのは、大変厳しい。

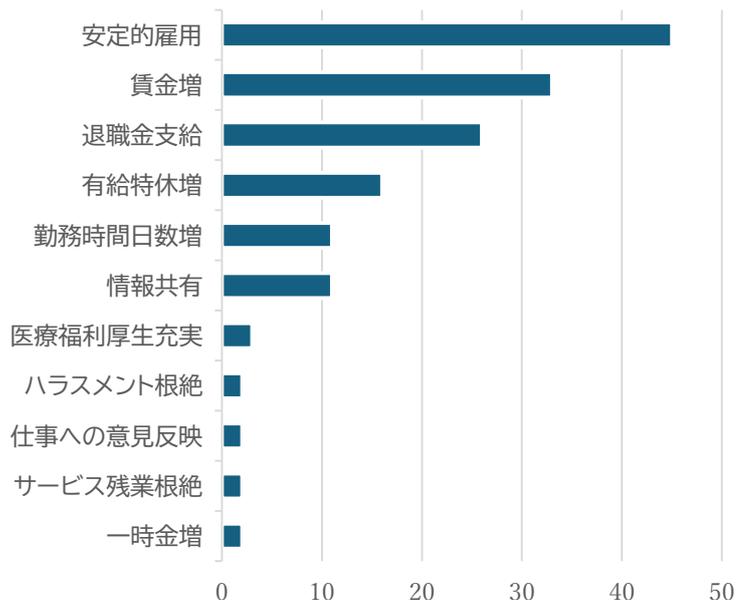


自分	自分を含む複数	配偶者・親	無回答
23	16	24	1

改善を求めること(複数回答)

改善を求めることとして、第一に安定的な雇用が上がっている。公務の中でも、教育に携わる職員が不安定な雇用で働かされている実態を、より多くの人に知ってもらう必要がある。

この11月16日から福岡県の最低賃金は、1057円になった。SSSの1時間当たりの賃金は1,203円～1,216円とわずかに上回っている状況だ。これで、家計主体は厳しい状況と言わざるを得ない。まして、更新の不安もあり、安心して働ける環境とは言い難い状況だ。



項目	人数
安 定 的 雇 用	45
賃 金 増	33
退 職 金 の 支 給	26
有 給 ・ 特 休 の 増 加	16
勤 務 時 間 ・ 日 数 の 増 加	11
情 報 共 有	11
医 療 福 利 厚 生 の 充 実	3
ハ ラ ス メ ン ト 根 絶	2
仕 事 へ の 意 見 の 反 映	2
サ ー ビ ス 残 業 根 絶	2
一 時 金 増	2

自由記述

- 任用満了後の職の不安が大きいです。
- 8時45分から15時30分の勤務。朝、8時45分はもう子供達は勉強がはじまってる中、先生達に、自分の動きの確認をしなければならない。帰り、子供達がまだ帰ってないのに、ぬけて帰らなければならない。8時30分からの朝礼は、勤務時間でないのに、もう始まっている。もっと学校の時間に合わせた勤務時間にしてほしい。
- 「夏休」を正規職員並に増やして欲しい。
- ”研修がすべて、私が帰った後なので、不安。内容は、紙でもらったりするが、救急救命などは、実際、体験してみたい。仕事としても、プールの監視などがあるので。それから、私の仕事は、下に見られがち。
- 前の人は、してたからと、いろいろ言われ、それが自分の仕事なのかよくわからない状態で、仕事をしている”

- 4年ごとに試験を受けているので雇用が不安定。正規雇用化してほしい。
- 採用人数が減らされている。
- 残業申請の仕方もわからない。初めてこの仕事に就き、規模の大きな学校にもかかわらず、サポートがほとんどなく、サービス残業ばかり。
- 教育業務支援員と同じ給料なのが、納得がいけないです。賞与も勤務日数が違うのに同じのも納得がいけないです。しかも 同じ職場で暇で遊んだり、本を読んだりしている姿を見るのは、さらに辛いです。仕事内容で、きちんと評価してほしいです。雇い期限があるのも、不安です。
- 同じ職種で、正社員と会計年度任用があることに違和感があります。すっきりとした制度設計をお願いします。
- 校務員を見下げた態度は止めてほしい。
- 自分は世帯主として生計を維持している。子供もおり、働く意欲があり10年以上頑張っているのに再雇用に関して試験があるので、とても不安な中で日常を送っている。仕事も好きなのでずっと働きたいが、雇用を切られたら路頭に迷ってしまう。
- 契約にある期限をなくしてほしいですこの先ずっと働きたいので契約を更新していく形になると不安なく働けてストレスも軽減されると思います正職、再任用、会計年度になりましたが仕事内容はほとんど変わらず、給料は3ぶんの1なり、身体がきついです。意見等をいってしまうと更新されないのではないかと不安になりなかなか発言することができません。
- ”時間的に終礼に参加できないので、情報がこちらに共有されることがないのに、そのことに関して知っているものとして対応を求められることが多い。運動会の振替日に自分の年休を1日使わなければいけない。生理休暇が無給であること、時間休がとれないこと。(出勤して途中で体調が悪くなっても、時間休が取れないので帰れない。)休憩時間が曖昧なこと。結局電話対応や教室からのインターホン対応をせざるを得ない。4年ごとの更新で倍率も高く、こちらも生活があるので不安です。
- こどもが中学生ですが、発達障害児で度々療育センターに連れて行かなくてはなりません。中学生なので、育児休暇がとれません。このような場合は有給の育児休暇がとれると有り難いです。来年は、高校生になりますが、親もついていかないと受診できないので、育児休暇は、高3までに拡大していただきたいです。
- 妻も母も障害者なので、休みがちになってしまうので、次の雇用があるか日々心配です。
- 4年間のみ、ということで次の職への不安が常にあります。
- 毎日電話を受けてますが、情報がないため対応出来ない場合あり。管理職いない時は、特に困る。すなわち、情報共有がされていない。解決するためには、定時(17時)まで勤務して、職員会議に参加すること。
- 4年という勤務期間が過ぎたら、再試験を受けないといかないことに不安です。仕事が無くなったら困るので、勤務の実績等のみをみて継続してもらえるのか、それとも再試験が必要なのかなどにしてほしいです。
- このように声を聞いても反映されない
- 給食無償化に伴い、会計年度の事務が減らされています。どうか職を奪わないでください。
- 他の人と昼休みの時間が異なるためか、昼休みに仕事を言われる。自分がしなければ、他の会計年度職員に仕事が行くので仕方なくしている。遅れて給食を食べた児童の食器を洗ったり、嘔吐物の処理を

したりこれは会計年度職員の仕事かなと思う。

- 任用期間が4月7日あたりから翌年の3月25日くらい迄です。よって、夏のボーナスが途中切れていると言う事で..満額・100%でません。仕事は毎日フル回転です。どうして..任用期間が途切れているのですか？子どもたちがいなくても..やる仕事はたくさんあります。しかも4月1日から勤務でないので、新年度のスタートの会議等参加出来ないので、連携等不便を感じています。大変苦勞をしています。途切れることの無いよう..任用期間の改善を求めます。
- 再雇用時の面接等を無くして欲しい異動はあっても良いが採用試験なしで更新して欲しい
- 昨年、給料は少し上がったけど労働に対しての対価としてはとても少ないと思う。体力も神経も使う仕事で毎日クタクタな位に働いています。同じ職種の方が3名居るのですが、仕事量が公平では有りません。
- 若い先生が増えてきて、ベテランの教える方が減っているように感じます
- 第2希望まで聞かれたのに、全く違う勤務区になった。通勤手当が1日往復20キロで200円。これで走れる車はありません。
- 雇用上限の撤廃をお願いしたいです。最長雇用が4年のため、再度受験をし、合格してからの雇用ということで、不安定です。学校現場で働いているという経験を活かせるように、なにか、資格取得制度があり、長く続けられるようしてもらえると、ありがたいです。教員業務支援員の仕事は、任される仕事が年々増えてると実感しています。
- 障害者枠の方の配置を考えてほしい。きちっと仕事出来る方なのに分ける仕事がなく申し訳ない気持ちになる。残業が多いところや人手が足りないところに配置するようにしてほしい。
- 私が勤務している中学では、生徒数300人以上の学校に事務補助職員は配置されますが、それ以下になると一人体制となるので私たちは不必要となります。最終的に一人体制にしていく方針ということで私たちは職を失います。来年度に任期満了に伴い面接試験がありますが無意味です。一人体制は個人負担が増えるだけでなく、先生方や子供たちにも悪影響でしかありません。先生方と一緒に学校を支えている自負があります。予算の都合だけで職を取り上げるようなことはしないで欲しいです。
- 5年に1度試験を受けなければならないし、採用されるかもわからないので、不安
- 賃金が大幅に上がらないのであれば、教職免許など仕事に関わる資格取得を無料で獲得出来る制度や、給食を無料で支給など、賃金向上に繋がる制度作り、または 福利厚生面の更なる充実をお願いしたいです。
- 先生達のサポートにも関わらず先生達より仕事している職種で一括りにされているが実際特別支援学校でも肢体不自由と知的で仕事内容が違う実習助手といいながら介助員の仕事内容も併せているので給与が見合っていない
- 退勤時間帯にも、生徒対応や電話、来客対応が多くある。職員室が空になっている中、退勤するのが気になり、サービス残業になりがち。せめてあと1時間勤務時間の延長ができると余計なクレームにならずによいのではないかと思います。長期休暇中の勤務についても、日数の制限があってもよいので、校内環境整備やその時しか出来ない業務のために出勤日を設定してほしい。
- 他校の校務員から、自費で道具等購入の話しを聞くどうなのか、安全作業の面から必要なら、確認・準備する等検討すべきでは。
- 任期が最大4年しかなく次回の試験結果次第では職を失う事がないように、ずっと仕事が続けれる様に

なって欲しいです

- 2021年から1年間毎朝学校内トイレ清掃、交通安全指導で1時間早く出勤して横断歩道、プール見守りは先生でもないのにSSSがするのは疑問。
- 私は学校事務なので、他の会計年度の方の給与・期末勤勉を確認しています。月給制なのでお盆の時期も閉庁日だけど仕事で…基本夏季休暇をとります。でも閉庁日に取れば夏季休暇はなくなります。同じ会計年度の教員業務支援員さんは時給制で夏休みがあります。当然夏季休暇は他の日に取れます。確かに時給制なので8月分の手当は少ないですが、期末勤勉の総支給額が私達よりも2000円くらい少ないだけで、人によっては手取り額が私より多いのを見てしまうと、少なからずガッカリします。お金管理もして保護者対応もして…責任ある仕事して頑張っているつもりです。好きな仕事だけど、やはり会計年度職員は会計年度職員なのだと思います。人と比べたくはないけど…評価されていないみたいで…雇用も後少し…また試験で採用人数も少なくなってきた…次はないかもと、不安です。
- 会計年度補助員は、学校の分掌もは、決められ、高額のお金は扱い、銀行の入出金業務、業者への支払い業務、保護者の対応、未納金の督促、就学援助の申請その後の対応、要保護家庭とのやりとりなど、スクールサポートスタッフと比較すると、大幅に業務内容が多く、濃厚です。同じ給料で同じ待遇では納得いきません。教員から頼まれたコピーや、外部からきたチラシの配布の仕事をして、15::00になったら、帰宅の準備をし、暇な時は寝ていたり、私語したり、読書してたり、やりたい放題です。事務補助員は年度末年初は、超多忙でそんな暇なんかないし、昼ごはん食べたらず直ぐ仕事してます。休憩もありません。嫌なら辞めればいいじゃんって言う言われたこともあります。この年齢で今更辞めて他の仕事をしてもしつこく覚えて今は、ベテラン級にできるこの仕事は、辞めたくはありませんか、同じ給料で隣りで暇そうにされてるのを見ると嫌になります。せめて給料や、待遇が違えば納得できます。こんなことは、他の学校事務補助員のほとんどが思っています。ぜひこの声を聞き届けて改善してください。